

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
DLA KLIENTÓW ELEKTROMONTAŻ RZESZÓW S.A. ***

Realizując obowiązek informacyjny zgodnie z **Art. 13 i Art. 14** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, informujemy, że tożsamość Administratora danych osobowych oraz forma kontaktu w sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych zostały wskazane w „Podstawowych informacjach o zasadach przetwarzania danych osobowych” dostępnych na naszej stronie internetowej.

Ponadto do naszych Klientów kierujemy dodatkowe szczegółowe informacje poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy lub możemy przetwarzać w następujących celach:

- 1.1. prowadzenia czynności zmierzających do zawarcia i wykonania umowy między Tobą a nami, w tym także w związku z prowadzeniem procesu ofertowania, udziału w przetargach lub z innym trybem związanym z zawieraniem umów lub wyłanianiem naszych Klientów, jak również wykonania i monitorowania wykonywania zawartej z Tobą umowy **[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. b RODO]**;
- 1.2. wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych z tytułu zawartej umowy lub dla podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, a wynikających lub mogących wynikać w szczególności z przepisów o rachunkowości, przepisów podatkowych, prawa zamówień publicznych, przepisów dotyczących archiwizacji, z sektorowych przepisów dotyczących naszej działalności, a w stosownych przypadkach z przepisów dotyczących finansowania projektów UE - **[podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. c RODO]**;
- 1.3. dokonywania czynności związanych z organizacją, funkcjonowaniem naszej firmy i prowadzeniem działalności gospodarczej, a w szczególności dla prowadzenia komunikacji z Tobą oraz obsługi korespondencji, negocjacji, uzyskiwaniu informacji o nas i naszej ofercie, ustalania zasad współpracy, prowadzenia logistyki dostaw, weryfikacji Twojej wiarygodności itp. – cel wynikający z naszego prawnie uzasadnionego interesu **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**;
- 1.4. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – realizacja przysługujących nam uprawnień z przepisów prawnych dotyczących wykonywania umów, zobowiązań i gwarancji oraz dla ochrony naszych interesów - cel będący prawnie uzasadnionym interesem **[podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO]**;
- 1.5. realizacja celów marketingowych, wizerunkowych oraz informacyjnych (oferowania Ci naszych produktów lub usług bezpośrednio - marketing bezpośredni, informowanie o naszej działalności oraz organizowanych przez nas wydarzeniach.) - potrzeby będące realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu lub – w zależności od konkretnej sytuacji – przetwarzanie odbywać się będzie na podstawie Twojej zgody **[podstawa odpowiednio z art. 6 ust. 1 lit. f lub a RODO]**;
- 1.6. realizacja badań rynkowych dla naszych celów analitycznych (np. w celu szacowania wielkości i skali sprzedaży, potencjału rynku czy dla usprawnienia obsługi naszych Klientów oraz optymalizacji naszej oferty) - potrzeby będące realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu lub – w zależności od

* Informacja skierowana jest do osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w formie jednoosobowej lub spółki cywilnej, które są (lub mogą być) KLIENTEM (osoby zamawiające usługi w Elektromontaż Rzeszów S.A.)

konkretnej sytuacji – przetwarzanie odbywać się będzie na podstawie Twojej zgody [**podstawa odpowiednio z art. 6 ust. 1 lit. f lub a RODO**];

1.7. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów [**podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO**], w związku z czynnościami zmierzającymi do zawarcia lub wykonywania zawartej umowy z naszymi Klientami, a polegające na należywym wywiązywaniu się z obowiązków wynikających odpowiednio w szczególności z:

- a) powiązań organizacyjno-prawnych w ramach spółek naszej Grupy Kapitałowej,
- b) realizacji wymogów, zobowiązań, porozumień wynikających ze specyfiki inwestycji budowlano-montażowych (odpowiednio relacje pomiędzy inwestorem, generalnym wykonawcą, konsorcjum wykonawców, podwykonawcą itp.)
- c) realizacji umów handlowych lub porozumień zawartych pomiędzy Elektromontaż Rzeszów S.A. a partnerami handlowymi tj. Grupą Kapitałową, dostawcami oraz producentami towarów/usług które nabyłeś od nas, a zobowiązania te polegają w szczególności na przekazywaniu naszym partnerom handlowym informacji o naszych Klientach, skali transakcji oraz rodzaju towaru/usługi objętej transakcją (np. dla celów obsługi serwisowej i gwarancyjnej, statystyki sprzedaży, dokonywania wzajemnych rozliczeń, kształtowania polityki cenowej i rabatowej itp.)
- d) obowiązków wynikających z ewentualnych umów z podmiotami w ramach dofinansowania ewentualnych projektów UE, a które polegają lub mogą polegać na przekazywaniu tym podmiotom niezbędnych informacji o naszych Klientach w celu rozliczenia projektów UE itp. – cele będące realizacją prawnie uzasadnionych interesów - [**podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO**];

1.8. w przypadku wystąpienia innych celów nie wymienionych wyżej, będziemy przetwarzać Twoje dane wyłącznie na podstawie wrazonej przez Ciebie dobrowolnej zgody [**podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO**].

2. Okres przechowywania danych / kryteria jego ustalenia

- 2.1. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż przez czas wynikający odpowiednio z celów przetwarzania tj. przez okres obowiązywania umowy, okres obsługi serwisowej i gwarancyjnej, okres wynikający z przepisów prawa (w tym przepisów dotyczących obowiązku archiwizacji), przez czas trwania ewentualnych postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń.
- 2.2. W związku z przetwarzaniem danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przesłanka interesu prawnego), będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu istnienia uzasadnionego interesu prawnego lub do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu na zasadach opisanych w pkt. 7.2. niniejszej klauzuli.
- 2.3. Jeżeli podstawą przetwarzania będzie udzielona zgoda, to będziemy przetwarzać dane objęte zgodą do czasu istnienia celu przetwarzania lub do momentu pisemnego wycofania przez Ciebie zgody.

3. Źródło pozyskiwania danych osobowych

- 3.1. Generalnie w większości przypadków pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od Ciebie. Jednakże mogą zdarzyć się sytuacje gdy możemy pozyskać dane dotyczące Ciebie **w sposób pośredni** – ze źródeł ogólnie dostępnych takich jak Twoje strony internetowe, ewidencje i bazy danych podmiotów prowadzących działalność (np. CEIDG, KRS bazy informacji o firmach itp.), od naszych partnerów biznesowych, podmiotów powiązanych wskazanych w ppkt. 1.7. niniejszej klauzuli. Ponadto Twoje dane osobowe możemy pozyskać od Twoich reprezentantów, pracowników, współpracowników itp. (np. Twoi przedstawiciele handlowi, umocowani reprezentanci prawni itp.).

3.2. W przypadku pozyskania Twoich danych w sposób pośredni, przetwarzamy takie **kategorie danych** jak dane identyfikacyjne (odpowiednio: Twoje imię i nazwisko i dane identyfikacyjne, nazwa firmy, imię i nazwisko właściciela(i), NIP, REGON, rodzaj branży, informacje o historii współpracy, adres prowadzenia działalności oraz dane kontaktowe).

4. Kategorie odbiorców danych osobowych

Twoje dane są lub mogą być udostępniane naszym upoważnionym pracownikom/współpracownikom, obsługujących nas podmiotom zewnętrznym (np. biuro księgowo, biuro prawne, dostawcy IT, Poczta Polska, kurierzy, banki, instytucje płatnicze, partnerzy współpracujący / biznesowi podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, firmy windykacyjne, faktoringowe), firmom z naszej Grupy Kapitałowej, podmiotom o których mowa w ppkt. 1.7. niniejszej informacji oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, które jako odrębni administratorzy będą przetwarzać Twoje dane we własnym imieniu i dla swoich własnych celów.

5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas w sposób zautomatyzowany (tj. z wykorzystaniem rozwiązań technicznych bez interwencji ludzkiej) w tym również w formie profilowania (np. interakcje użytkowników naszej strony internetowej i ich lokalizacja). Jednakże nie będziemy podejmować żadnych decyzji wobec Ciebie opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Natomiast ewentualnie w przypadku naszych usług/produktów których charakter może wymagać stosowania elektronicznych systemów teleinformatycznych, a które będą wymagały zautomatyzowanego profilowania (w tym również podejmowania decyzji opartych na takim profilowaniu), to Klienci korzystający z tych usług/produktów zostaną o tym poinformowani odrębnie.

6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Generalnie nie przewiduje się przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (podmioty mający siedzibę poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego - EOG). W razie zaistnienia konieczności takiego przekazania (np. realizacja kontraktu na terenie państwa trzeciego, współpraca z partnerami spoza EOG, korzystania z systemów teleinformatycznych od dostawców spoza EOG), to przekazanie może się dokonać tylko i wyłącznie na stosownych zasadach określonych w Rozporządzeniu RODO, a w szczególności z uwzględnieniem zabezpieczeń dla praw i wolności osób których dane dotyczą.

7. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą

7.1. Przysługują Ci następujące prawa zgodnie z RODO:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania (z zastrzeżeniem sytuacji, gdy nie ustał cel przetwarzania, nie została cofnięta udzielona zgoda na przetwarzanie lub przetwarzanie danych nie wynika z przepisów prawa);
- d) prawo do przenoszenia danych osobowych (w zakresie w jakim są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody, jeżeli zgoda będzie podstawą przetwarzania);
- e) prawo do wycofania zgody jeżeli udzielona zgoda jest podstawą przetwarzania (cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania w okresie przed jej cofnięciem);
- f) prawo do niepodlegania decyzjom wywołującym istotne skutki wobec Ciebie, opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym również profilowaniu), z wyjątkiem sytuacji jeżeli ta decyzja jest niezbędna do zawarcia i wykonania umowy, dozwolona przepisami prawa lub oparta na Twojej zgodzie.
- g) prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku przetwarzania danych niezgodnego z prawem.

7.2. Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, według sytuacji opisanych niżej:

- a) prawo do sprzeciwu przysługuje z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub dane osobowe będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- b) w każdej chwili przysługuje prawo do sprzeciwu jeżeli celem przetwarzania jest prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego. Jeżeli, w opisanej sytuacji, wniesiony zostanie sprzeciw, nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych w tym celu.

8. Informacja dotycząca wymogu podania danych i ewentualnych konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku czynności zmierzających do zawarcia z Tobą umowy i jej realizacji, podanie stosownych danych jest niezbędne. Konsekwencją odmowy podania tych danych, będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.